

## Processos Descomplicados

# FLOW tem sucesso internacional com melhorias no Hospital Good Hope, no Peru.

Através da ferramenta FLOW, o Hospital Adventista Good Hope, em Lima, no Peru, alcançou melhorias nos processos dentro da instituição.



## VISÃO GERAL

### Perfil do Cliente

- 112 leitos operacionais
- 350 médicos
- 350 enfermeiros
- 20 mil atendimentos anuais
- 450 procedimentos

### Objetivos

Ganhar uma maior automatização nos processos do hospital

### Desafio

Poder controlar o processo e medir os tempos de atraso, sem necessitar de tantos papéis e assinaturas.

### Principais Benefícios

- Melhor controle dos processos e gestão do tempo
- Melhor controle das ações dos colaboradores envolvidos em cada etapa do processo
- Participação dos setores na construção de suas soluções e definições de processos que não estavam claros



“A maravilha do FLOW é que ele permite que tudo seja configurado conforme sua necessidade”

**Davi Reis** - diretor geral do Hospital Good Hope.





Descomplicar processos é uma tarefa importantíssima para o atendimento de uma instituição de saúde. Neste contexto, minutos e segundos economizados salvam vidas. E foi através deste pensamento que o Hospital Adventista Good Hope, em Lima, no Peru, passou a ter ótimos resultados após utilizar o FLOW.

Cliente da MV desde o ano de 2016, a instituição de saúde criada em 1947 é uma das mais importantes do país latino-americano. Antes da chegada do FLOW, o hospital enfrentava alguns problemas em relação aos processos em algumas áreas. Utilizando do controle manual, algumas ações eram mais difíceis de serem realizadas, além da necessidade de diversas assinaturas para autorização.

Por meio da implantação da ferramenta FLOW, o cenário mudou. O hospital passou a desenhar formulários eletrônicos, como autorizações de saída de equipes e pesquisas para avaliar a renovação de contratos que são encaminhados aos dirigentes e colaboradores.

“A maravilha do FLOW é que ele permite que tudo seja configurado conforme sua necessidade. No nosso caso, ajustamos para indicar a ação a ser tomada e também o que foi feito pelo gerente de área. Assim, os diretores podem validar na própria ferramenta toda a ação que foi realizada referente a este processo”, afirma o diretor geral da instituição, Davi Reis.

O FLOW é uma solução para organização de fluxos de trabalho de forma automatizada e rápida. Através da ferramenta é possível organizar de qualquer computador diversas funções de uma instituição, seja ela de qualquer setor.

Entre as funções oferecidas pela ferramenta estão a integração com qualquer

software de gestão por meio de APIs, interagindo com as funcionalidades e direcionando usuários para atividades e etapas que necessitam ser realizadas.

Além disso, o FLOW possui plataforma integrada à nuvem, que permite o acesso em diferentes dispositivos em qualquer lugar. Tudo isso com características de sistemas no-code, tornando mais flexível.

Foram com estes recursos oferecidos que o hospital passou a ter uma automatização de autorizações, reduzindo o uso de papel e burocracia na busca de lideranças para assinar a verificação destes processos. Tudo automatizado e feito através da ferramenta FLOW.

Além dos benefícios no presente, o futuro pode ser ainda mais proveitoso e descomplicado não somente para a própria instituição, mas também para toda a América Latina. “Acreditamos que a ferramenta está em constante evolução e que pode auxiliar todos os parceiros em diversos países”, completa o médico que gere a instituição pioneira na utilização da ferramenta em língua espanhola.

### Conheça outras histórias em:

 [www.mv.com.br/pt/cases](http://www.mv.com.br/pt/cases)

### Mais sobre TI e Saúde no:

 [www.mv.com.br/pt/blog](http://www.mv.com.br/pt/blog)

### Para conhecer mais sobre a ferramenta FLOW, acesse:

 [www.mv.com.br/produto/flow](http://www.mv.com.br/produto/flow)



**Sigá-nos**

Case produzido em agosto de 2021

