

Histórias de Sucesso

Rede São Camilo de São Paulo garante mais segurança para a área assistencial com soluções MV



Com todos os processos assistenciais informatizados, a melhoria na qualidade da assistência e na eficiência operacional tem sido notável



VISÃO GERAL

Perfil do Hospital

Leitos – 740
Atendimentos (urgência e emergência)
– 60.000 por mês
Consultas ambulatoriais – 20.000
por mês
Cirurgias – 2.000 por mês
Médicos – 4.000
Funcionários – 5.100

Objetivos

- Informatizar toda a área assistencial.
- Ganhar eficiência operacional.

Principais Benefícios

- Segurança do paciente: registro dos procedimentos realizados de forma mais segura e descomplicada.
- Estruturação e acompanhamento de indicadores assistenciais.
- Centralização dos atendimentos realizados em uma única ferramenta, permitindo a estruturação de um histórico do paciente.
- Eficiência operacional por meio da otimização da capacidade instalada.
- Aumento da taxa de ocupação de leitos e do número de atendimentos.

Principais Desafios

- Informatizar toda a área assistencial.
- Ganhar eficiência operacional.

Soluções e Serviços MV

- Sistema de Gestão Hospitalar
- Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)
- Classificação de Risco
- Gestão de Fluxo
- Painel de Indicadores
- Gestor Mobile
- Assistencial Mobile

Porque a MV foi escolhida

A MV é uma empresa que pensa em tecnologia da informação como alicerce estratégico e não apenas para suportar a operação dos hospitais.

“Causa um impacto muito positivo no cliente quando ele vai a uma consulta e o médico já tem todo o seu histórico, desde a última data em que ele esteve na instituição até as medicações que foram prescritas.”

Klaiton Simão - Diretor de TI

Histórias de sucesso | Rede São Camilo

Rede São Camilo de São Paulo garante mais segurança para a área assistencial com soluções MV

Manter um atendimento de qualidade é, sem dúvida, um desafio para as instituições de saúde. Em uma rede de hospitais, onde o volume de atendimento no pronto-socorro é um dos mais expressivos da cidade, o desafio é ainda maior. Diante desse cenário, a Rede de Hospitais São Camilo de São Paulo sentiu a necessidade de adotar uma tecnologia que auxiliasse no processo de cuidado, garantindo agilidade, segurança e, acima de tudo, qualidade na assistência ao paciente.

A rede, composta pelos hospitais São Camilo Pompéia, Santana e Ipiranga, já contava com o sistema MV para controle de processos administrativos e financeiros de maneira integrada. Para a área assistencial, optou-se então por mais uma solução MV. O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) proporcionou às três unidades mais eficiência nos processos clínico-assistenciais, aumentando a satisfação e a confiança dos pacientes. “Causa um impacto muito positivo no cliente quando ele vai a uma consulta e o médico já tem todo o seu histórico, desde a última data em que ele esteve na instituição até as medicações que foram prescritas”, afirma Klaiton Simão, diretor de TI da Rede São Camilo de São Paulo.

O PEP da MV tem facilitado a rotina de trabalho de 4 mil médicos, além de outros profissionais da saúde. Hoje é possível registrar de forma mais segura e descomplicada todos os procedimentos realizados, eliminando a possibilidade de extravio de informações. Com uma interface intuitiva e customizável, a adesão ao seu uso foi bastante satisfatória. “Por se tratar de uma ferramenta web, o PEP possui um grande diferencial no mercado, sem falar da sua configuração que é bastante amigável”, diz Ana Cristina Nóbrega, gerente de

Projetos de TI da rede. Outro ganho significativo com a utilização do prontuário eletrônico foi na eficiência operacional, por meio da otimização da capacidade instalada. O suporte oferecido pela ferramenta contribuiu para aumentar a taxa de ocupação e o número de atendimentos, sem comprometer o tratamento do paciente e sem aumentar necessariamente o número de leitos. Para Klaiton Simão, é importante ampliar a quantidade de leitos oferecidos, mas é preciso cautela. “O aumento de leitos deve vir acompanhado de eficiência operacional senão temos um problema de resultado financeiro”, explica. É preciso diminuir os custos e aumentar receita.

Atualmente, os hospitais São Camilo Pompéia, Santana e Ipiranga atendem mensalmente mais de 60 mil pacientes em urgência e emergência e realizam cerca de 20 mil consultas ambulatoriais. Com o processo assistencial 100% informatizado, as unidades contam com outras soluções que auxiliam em todos os processos relacionados à admissão do paciente, como a Classificação de Risco, que organiza o fluxo de atendimento de acordo com a prioridade do paciente; o Painel de Chamada, que viabiliza ao paciente um maior entendimento sobre as etapas do atendimento; e a solução de Gestão de Fluxo, que permite à instituição o monitoramento de cada fase do atendimento do pronto-socorro.

Conheça outras histórias de sucesso em:

 www.mv.com.br/pt/cases

Fique pode dentro de tudo sobre Gestão em Saúde, inovação e tecnologia

 www.mv.com.br/pt/blog

Acompanhe-nos nas redes sociais

 linkedin.com/company/mv-sistemas

 facebook.com/comunidadeMV

 youtube.com/comunidadeMV

 twitter.com/comunidadeMV

Case produzido em Outubro de 2015

