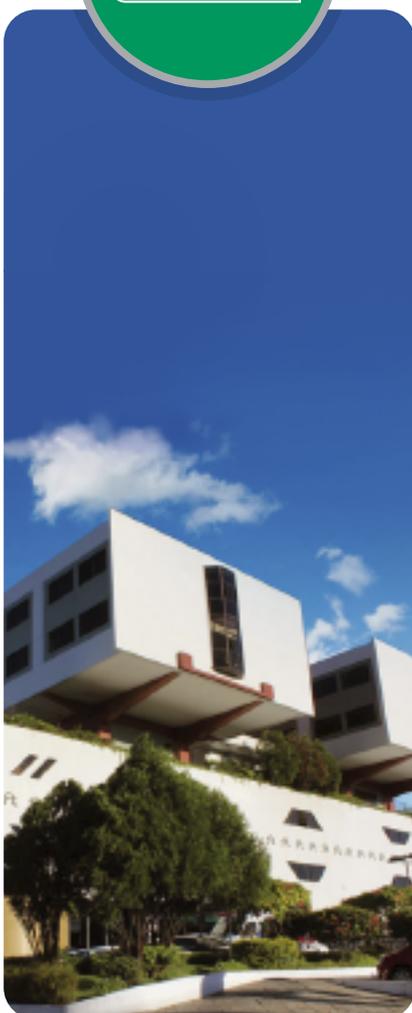


Histórias de Sucesso

MV contribui com conquista de excelência e sustentabilidade na Unimed João Pessoa



Implantação de soluções de gestão colocam instituição no pioneirismo tecnológico do Estado



VISÃO GERAL

Perfil

Leitos – 260 somando os dois hospitais

Médicos – Cerca de 800 usando o PEP

Profissionais multidisciplinares e administrativos – 1.100

Atendimentos de urgência – Média mensal de 8.500

Cirurgias – Cerca de 1.600 por mês

Internações – Mais de 1.100 por mês

**Somando todas as unidades recursos próprios da cooperativa.*

Objetivos

- Informatizar processos
- Integrar dados para garantir uma melhor gestão

Principais Benefícios

- Pioneirismo tecnológico no Estado
- Excelência em gestão

- Qualidade em serviços
- Eliminação de papel na emissão de prontuários

“ A Unimed João Pessoa é reconhecida pela prestação de um serviço de excelência. O uso dos sistemas da MV em nossas unidades recursos próprios são importantes aliados na garantia de um atendimento de qualidade aos clientes e, conseqüentemente, da excelência em serviços. ”

Demóstenes Paredes Cunha Lima - presidente do Conselho de Administração da Unimed João Pessoa

Histórias de Sucesso | Unimed João Pessoa

MV contribui com conquista de excelência e sustentabilidade na Unimed João Pessoa

Na capital paraibana, a mais completa rede de assistência médico-hospitalar privada do Estado é cliente MV. A Unimed João Pessoa, que possui unidades próprias, começou a utilizar as soluções MV em 1999 no Hospital Alberto Urquiza Wanderley, instituição de 230 leitos. Hoje, o Hospital Moacir Dantas, o Núcleo de Atenção à Saúde-Sul (NAS-Sul), a Unidade Guarabira e o Serviço de Assistência Domiciliar (SAD) também contam com processos informatizados e dados integrados.

A adoção do SOUL MV, plataforma que reúne soluções que gerenciam informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas em todas as instituições de Saúde, possibilitou a padronização e a revisão de processos, a integração de dados e, conseqüentemente, uma operação mais ágil, segura e rentável. “Com o SOUL MV, tivemos um incremento de 17,5% no nosso faturamento”, comenta o gerente administrativo-técnico de Serviços Hospitalares da Unimed João Pessoa, Sandro Rossy.

Entre as soluções que fazem parte da plataforma, está o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com assinatura digital. Por reunir em um único ambiente online os dados de todos os atendimentos a pacientes realizados nas cinco unidades e facilitar o dia a dia dos profissionais de Saúde para registro de informações e acesso ao histórico dos pacientes, a solução, premiada internacionalmente, permitiu que a Unimed João Pessoa eliminasse a impressão de prontuários, reduzindo em 50% os custos com papel. “O prontuário eletrônico da MV é comprovadamente o melhor do mercado e vem se tornando um padrão na cidade”, disse o gestor de projetos da cooperativa, Daniel Melo. Além da Unimed João Pessoa, a empresa líder

nacional em sistema de gestão para a Saúde possui mais sete unidades clientes na capital paraibana.

Outra solução presente na plataforma SOUL MV e que vem contribuindo para a conquista de mais excelência na Unimed João Pessoa é o painel de indicadores. Por possibilitar uma gestão transparente e à vista, facilita a comunicação interna, o monitoramento do desempenho da organização e a tomada de decisões. Além disso, colabora com a consolidação de uma cultura voltada a resultados.

De acordo com o gestor de Serviços Hospitalares da Unimed João Pessoa, Norberto de Castro Nogueira, a utilização das soluções MV nos recursos próprios coloca a cooperativa na vanguarda tecnológica, garantindo atendimento de qualidade. “A MV contribui também para a sustentabilidade das instituições de Saúde”, comenta

Conheça outras histórias de sucesso em:

 www.mv.com.br/pt/cases

Fique por dentro de tudo sobre gestão em saúde, inovação e tecnologia

 www.mv.com.br/pt/blog

Acompanhe-nos nas redes sociais

 linkedin.com/company/mv-sistemas

 facebook.com/comunidadeMV

 youtube.com/comunidadeMV

 twitter.com/comunidadeMV

Case produzido em setembro de 2018

