

Histórias de Sucesso

Após substituição de sistema, Proasa pôde perceber riscos existentes em sua operação



Ausência de processos completamente automatizados aumentavam o desafio da operadora para o cumprimento das exigências da ANS



VISÃO GERAL

Perfil do Cliente

Área de Atuação – Todo o Brasil

Segmento – Autogestão

Clientes – Mais de 17 mil

Objetivo

• Atender todas as exigências do órgão regulador e, com segurança, descartar completamente a possibilidade de irregularidades.

Principais Benefícios

- Garantia de cumprimento das obrigações legais
- Parametrizações que eliminam a ocorrência de erros
- Segurança financeira

Principais Desafios

- Total adequação às normas da ANS
- Automatização de processos
- Eliminação de erros nas informações

Soluções e Serviços MV

Soluções MV para operadoras de planos de Saúde e sistema de gestão estratégica.

“ Com o sistema antigo, muitos erros aconteciam... A MV garantiu total segurança para a legalidade. ”

Jaudeir Mendonça – Supervisor de Contabilidade do Proasa

Histórias de Sucesso | Proasa

Após substituição de sistema, Proasa pôde perceber riscos existentes em sua operação

Em 2011, o Programa Adventista de Saúde (Proasa) foi inserido no projeto da Rede Adventista de Saúde que tinha como objetivo suprir a carência de sistemas de informação nos hospitais e clínicas espalhados por todo o Brasil e na operadora de plano de saúde localizada na capital federal. Com a contratação da MV e o início da implantação do sistema de gestão, o Proasa pôde perceber os riscos existentes em sua operação.

Utilizando um software próprio há mais de dez anos que não tinha capacidade para a completa informatização dos processos, a operadora que atua no segmento de autogestão não possuía garantia de segurança nas informações geradas e não apresentava recursos totalmente automatizados para atender com facilidade as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que impõe obrigações e estabelece sanções quando as práticas não são devidamente cumpridas. Tais sanções podem variar entre a aplicação de multas até o cancelamento do registro concedido à operadora.

Com inúmeras funcionalidades integradas, o sistema MV proporcionou diversos benefícios à instituição, dentre os quais, segurança financeira. De acordo com o supervisor de Contabilidade do Proasa, Jaudeir Mendonça, o sistema utilizado anteriormente contabilizava processos com atrasos e “por não termos conhecimento de alguns erros que ocorriam, como pagamentos de procedimentos a beneficiários em período de carência e pagamento de consultas fora do valor de tabela, a operadora sofria impactos no faturamento”.

Capaz de transmitir todos os arquivos exigidos pela ANS, o sistema MV está permanentemente preparado para atender as obrigações legais do órgão regulador. Entre

os arquivos disponíveis está o SIP (Sistema de Informações de Produtos), que acompanha a assistência de serviços prestada aos beneficiários, e o DIOPS (Documento de Informações Periódicas de Planos de Assistência à Saúde), que tem a finalidade de coletar informações cadastrais e financeiras para acompanhamento das operadoras no que diz respeito à saúde econômico-financeira e à manutenção dos dados cadastrais.

Outro diferencial são os Relatórios de Procedimentos Previamente Acordados (PPAs). Como a ANS só aceita o DIOPS elaborado por auditores independentes, o sistema facilita o envio de dados da operadora ao fornecer um conjunto de relatórios que extraem o que é necessário para a avaliação. “Antes, quando fazíamos o preenchimento dos formulários para as auditorias, era sempre necessário justificar nossos procedimentos. Agora, não há mais ressalvas!” Para Jaudeir Mendonça, a MV tem total influência nessa mudança, pois garantiu segurança e legalidade.

Ampliação de parceria

Com os benefícios alcançados, a parceria entre o Proasa e a MV amplia cada vez mais. Além de parametrizações que emitem alertas e bloqueios para determinados procedimentos, facilitando o trabalho dos usuários, agilizando os processos e garantindo mais segurança às atividades, a operadora também está adotando o sistema de Gestão Estratégica da MV. Com ferramentas que auxiliam na definição e no acompanhamento de indicadores, as soluções apoiam a gestão ao permitir acesso a uma visão geral da empresa para que a tomada de decisões esteja

alinhada ao planejamento estratégico.

Conheça outras histórias de sucesso em:

 www.mv.com.br/pt/cases

Fique por dentro de tudo sobre gestão em saúde, inovação e tecnologia

 www.mv.com.br/pt/blog

Acompanhe-nos nas redes sociais

 linkedin.com/company/mv-sistemas

 facebook.com/comunidadeMV

 youtube.com/comunidadeMV

 twitter.com/comunidadeMV

Case produzido em setembro de 2015

