

## Histórias de Sucesso

# Hospital Unimed Volta Redonda garante radiologia filmless com soluções MV



RIS e PACS integrados a outras soluções MV permitem combinação de imagens de exames e dados clínicos do paciente



### VISÃO GERAL

#### Perfil do Hospital

**Leitos** – 145

**Médicos** – 462

**Exame** – Mais de 8 mil por mês

**Tipos de exames** – Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ultrassonografia, Mamografia Digitalizada, Raios-x, Endoscopia digestiva alta e baixa, Broncoscopia, Gastrostomia Endoscópica, Histeroscopia, Ecocardiograma, Ecodoppler Vascular, Radiologia Intervencionista em tireoide, próstata, fígado, mama e tórax.

#### Objetivos

Garantir o melhor serviço de radiologia digital para o paciente.

#### Principais Benefícios

- Radiologia filmless
- Integração de imagens de exames e dados clínicos do paciente
- Agilidade e qualidade no atendimento
- Evolução constante de adoção da TI na Saúde

#### Principais Desafios

Inaugurar o hospital com um Centro de Diagnóstico por Imagem equipado com equipamentos de última geração e tecnologias da informação que facilitassem processos e troca de informações de modo seguro.

#### Porque a MV foi escolhida

A MV foi selecionada pela capacidade de atender as necessidades de um hospital que busca uma operação totalmente digital. Além de oferecer soluções eficazes e apresentar integrações nativas, a empresa também apresenta experiência em hospitais do Sistema Unimed e de grande porte.

“ Como acreditamos que ações integradas garantem um atendimento cada vez mais assertivo e seguro, nosso investimento em tecnologias e aprimoramento de processos é contínuo. Em parceria com a MV, permaneceremos em constante evolução na adoção da TI na Saúde. ”

**Vitório Puntel** - vice-presidente da Unimed Volta Redonda e diretor de Recursos Próprios

Na Saúde, o direcionamento de investimentos para aquisição de equipamentos avançados é muitas vezes prioridade em relação à implantação de soluções para armazenamento e análise de dados. No entanto, os gestores das instituições de Saúde devem ter ciência de que para aumentar a eficiência e a qualidade no atendimento ao paciente, não se pode desconsiderar a incorporação da tecnologia da informação clínica nos processos hospitalares.

Atentos aos avanços da tecnologia digital, os gestores do Hospital Unimed Volta Redonda inauguraram a unidade em 2010 com soluções MV implantadas não só na área clínico-assistencial como também no Centro de Diagnóstico por Imagem. E foi com o uso dessas soluções para Medicina Diagnóstica que a instituição de Saúde garantiu o serviço de radiologia filmless. Desenvolvido para capturar, armazenar, distribuir e exibir imagens médicas, o Sistema de Arquivamento e Comunicação de Imagens, mais conhecido como PACS (Picture Archiving and Communication System), foi a solução MV que facilitou o acesso dos médicos radiologistas a exames de imagem.

Disponibilizando-as digitalmente (com acesso multiusuário em navegadores web ou dispositivos móveis) e em alta resolução, a solução inseriu na rotina dos profissionais ferramentas que diminuem as chances de erros no diagnóstico pela possibilidade de realização de visões comparativas, reconstruções 3D/4D, exibições em planos ortogonais, etc. A solução ainda permitiu que imagens e medidas de exames fossem salvas para anexar ao laudo e que o trabalho de reconstrução 3D ficasse disponível para visualizações futuras.

Com a integração nativa entre o PACS e o Sistema de Informação em Radiologia da MV, comumente chamado de RIS (Radiology Information System) e que disponibiliza recursos para gerenciar procedimentos desde o agendamento e realização de exames até a preparação de laudo e entrega de resultado, o processo comunicativo no Centro de Diagnóstico por Imagem do hospital também obteve como vantagem a associação do gerenciamento de imagens com outros dados do paciente.

#### **PACS, RIS e PEP**

A interoperabilidade das soluções de Medicina Diagnóstica com outras soluções MV, como o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), possibilitaram aos médicos radiologistas acesso eletrônico ao histórico dos pacientes e aos médicos hospitalistas a visualização de laudos e imagens de exames. “Ao poder consultar todas as informações pertinentes do prontuário eletrônico diretamente na ferramenta, o médico ganha mais rapidez e segurança na tomada de decisão”, diz Vitório Puntel, vice-presidente da Unimed Volta Redonda e diretor de Recursos Próprios. Para os pacientes, entre as vantagens da radiologia digital pode-se citar: a agilidade na prestação do serviço, considerando que a solução também facilitou a gravação de imagens em CDs e a entrega do laudo aos pacientes; e o atendimento qualificado com análise ampla do quadro de saúde a partir da combinação de imagens de exames e dados clínicos.

Apostando na TI para aumentar produtividade e eficiência, o Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital

Unimed Volta Redonda adotou mais recentemente o recurso de reconhecimento de voz do RIS. Com isso, a preparação de laudo ditado por meio da gravação de áudio passou a fazer parte da rotina dos médicos, que também já estão acostumados a analisar exames fora do hospital a partir do processo de digitalização dos pedidos médicos via RIS.

De acordo com Puntel, “como acreditamos que ações integradas garantem um atendimento cada vez mais assertivo e seguro, nosso investimento em tecnologias e aprimoramento de processos é contínuo. Em parceria com a MV, permaneceremos em constante evolução na adoção da TI na Saúde”.

#### **Conheça outras histórias de sucesso em:**

 [www.mv.com.br/pt/cases](http://www.mv.com.br/pt/cases)

#### **Fique por dentro de tudo sobre gestão em saúde, inovação e tecnologia**

 [www.mv.com.br/pt/blog](http://www.mv.com.br/pt/blog)

#### **Acompanhe-nos nas redes sociais**

 [linkedin.com/company/mv-sistemas](https://www.linkedin.com/company/mv-sistemas)

 [facebook.com/comunidadeMV](https://www.facebook.com/comunidadeMV)

 [youtube.com/comunidadeMV](https://www.youtube.com/comunidadeMV)

 [twitter.com/comunidadeMV](https://twitter.com/comunidadeMV)

**Case produzido em maio de 2017**

